



תנאי העסקה ותקנון החברה

איזי.וב שירותי דיגיטל בע"מ (EZpoint\איזי פוינט) | ח.פ 516878873 | האומן 17 חדרה

שלב ראשון: אפיון האתר התבצע ביחד עם הלקוח ותסוכם סקיצה עיצובית בכדי להגיע לתוצאה הטובה ביותר.

שלב שני: הלקוח ישלח את כל החומרים הנחוצים לבניית האתר – לוגו (חשוב מאוד) טקסטים, תמונות וכו'. (הלקוח יוכל לשלוח את החומרים גם בהמשך \ תוך כדי התהליך).

שלב שלישי: הקמת המערכת, בניית דף הבית, ושליחת סקיצת דף בית לאישור הלקוח. עד 14 ימי עסקים.

שלב רביעי: לאחר אישור דף הבית, תמשיך חברת EZpoint בבניית שאר דפי האתר, כל דף ישלח בסיום לאישור הלקוח, והמעבר לדף הבא מותנה באישורו, עד 3 סבבי תיקונים לכל דף. זמן בדיקת הלקוח את העבודה אינו חלק מזמני העבודה ו\או זמני הפרויקט. (כלומר, במידה ונשלח ללקוח עמוד לאישור ביום א', והלקוח הגיב רק לאחר שבוע, זמן זה אינו יחשב כחלק מדדליין הפרויקט).

שלב חמישי: לאחר סיום כל דפי האתר, ואישור הלקוח, תבצע EZpoint סידורים סופיים, בהם התאמה למכשירי מובייל \ טאבלט, אופטימיזציה, והכנה לעלייה לאוויר. בשלב זה לא תהיה אפשרות ללקוח לבצע שינויים מהותיים במבנה או עיצוב האתר. כמובן שכל בקשה שתתקבל מצד הלקוח תשקל בחיוב מצד EZpoint השואפת לספק את רצונות לקוחותיה.

שלב אחרון: העלאת האתר לדומיין, ביצוע הדרכה ללקוח (ניהול תכנים \ תמונות \ עמודים וכו') ושליחת גיבוי מלא של האתר ללקוח.

תנאים והתחייבות הנוגעים לבניית האתר:

1. לאחר אישור הלקוח על דף הבית או כל דף שאושר ע"י הלקוח ממשיכה חברת EZpoint במתן השירות ומשקיעה משאבים לצורך כך ולכן לא תינתן אפשרות לשנות את מבנה או עיצוב האתר. הלקוח / המזמין מצהיר בזאת כי ידוע לו שלאחר שיאשר את עיצוב דף הבית, כל שינוי ו\או תוספת יהיו כרוכים בתשלום שיקבע על ידי איזי.וב שירותי דיגיטל בע"מ.
2. מרגע שליחת החומרים (ישלח ללקוח מסמך מסודר) חברת EZpoint מתחייבת לשלוח ללקוח סקיצה לבדיקה תוך מקסימום של 14 ימי עסקים.
3. במידה וללקוח יהיו הערות ושינויים שירצה לבצע אשר נוגעים לצבעים או לתכנים באתר - יש לשלוח במייל מסודר את כל ההערות. לאחר שליחת ההערות חברת EZpoint תבצע את השינויים עד 7 ימי עסקים ולאחר מכן תשלח ללקוח את הכניסה למערכת ניהול התוכן.
4. הלקוח מתיר לחברת EZpoint לפרסם בכל דפי האתר את שמה סמלה וכתובתה באינטרנט של EZpoint בתחתית האתר, וכן לפרסמו במסגרת תיק העבודות. הלקוח / המזמין נותן בזאת אישור כי ברור לו שגם לאחר תום תקופת ההתקשרות לא יהיה רשאי הלקוח / המזמין להסיר את הקרדיט.
5. במקרים של פשיטת רגל, העברת בעלות, מכירת אתר אינטרנט, סכסוך שותפים, או כל מיני תהליכים כאלה ואחרים אשר עלולים לעורר פעולות לאי תשלום או טענה להפסקת התשלום בשום פנים ואופן אינם קשורים להסכם זה! חברת EZpoint תמשיך לדרוש את תגמולה גם אם הלקוח הצהיר על אחת מנקודות אלה או לטענות שאינן מתייחסות לתנאי הסכם התקשרות זה.

6. במידה והלקוח לא יעביר את החומרים הרלוונטים ו/או כל החומרים הדרושים לבניית האתר, EZpoint תבנה אתר תדמיתי או חנות אינטרנטית בהתאם לתחום העיסוק של המזמין / לקוח. כאמור, אם המזמין / הלקוח לא ישתפו פעולה עם EZpoint ו/או לא יענו להודעות דוא"ל \ טלפון תקינים EZpoint את הסעיף האמור לאחר 60 ימי עסקים.

7. מובהר ומוצהר כי ידוע למזמין/הלקוח כי המקימה אינה אחראית להנגשת האתר עבור אנשים עם מוגבלות, מובהר ומוצהר כי ידוע ללקוח/המזמין כי עליו מוטלת האחריות המלאה להנגשת האתר לפי החוק. חברת EZpoint תתקין ללקוח תוסף הנגשה לאתר, אך אינה אחראית על ביצוע הנגשה או התאמות לפי חוק הנגשות או חוק הגנת הפרטיות.

8. הלקוח רשאי לבקש בכל עת קובץ גיבוי מלא, המכיל את קבצי האתר, מסד הנתונים, וקבצים גרפיים במידה והיו כאלו.

9. מוצהר בזה כי ידוע למזמין/הלקוח כי המקימה אינה אחראית לפונטים או גופנים או תמונות בתוכן אתר האינטרנט כתוצאה ממצבי שימוש כנגד זכויות יוצרים.

לאחר סיום בניית האתר והעלאתו לאוויר

1. מכיוון שחברת EZpoint תעביר הדרכה מסודרת ללקוח על מערכת ניהול התוכן, הלקוח לא יוכל לדרוש מהחברה להוסיף תמונות, תכנים נוספים, שינויים באתר ללא תמורת תשלום – הלקוח יהא אחראי לתפעול האתר ולעשיית שימוש במערכות השונות ו EZpoint - לא תהיה נדרשת לעדכן את מערכות האתר באופן שוטף ולא תהא כל אחריות בנוגע למידע כזה או אחר שיפורסם מעת לעת באתר. כל שינוי שיתבקש ע"י הלקוח יתומחר על פי שעת מתכנת – 200 ₪ בתוספת מעמ כחוק - מס' שעות התכנות יסוכמו עם הלקוח לפי הדרישה.

2. מובהר ללקוח שלאחר סיום הפרויקט, עליית האתר לאוויר וביצוע הדרכה ללקוח - חברת EZpoint אינה אחראית לשינויים שיתבצעו באתר ע"י הלקוח – כל שינוי, תוספת, הוספת תמונות, שינוי תבנית, עדכון או התקנת תוספים או שינוי האתר וכדומה יהיה על אחריות הלקוח בלבד.

3. במידה והלקוח יכניס תכנים חדשים לאתר לאחר הזנת התכנים הראשונית הוא יוכל להזין באופן עצמאי את כל התוכן הרלוונטי לאתר באמצעות מערכת ניהול התוכן - ברור ללקוח כי תוכן האתר הינו באחריותו הבלעדית בלבד.

4. חברת EZpoint אינה אחראית בכל דרך שהיא על תוכן הפרסום ו\או התמונות ו\או השימוש במדיה באתר לאחר עליית האתר לאוויר והזנת תוכן האתר הראשוני ע"י חברת EZpoint. חברת Ezpoint לא תשא אחריות במקרה של שימוש לא חוקי \ הפצת מידע או מדיה בניגוד לחוק ו\או הפרה של זכויות יוצרים לרבות תמונות, תכנים, פונטים, לוגואים ועוד. האחריות בגין זכויות יוצרים למיניהם על אחריותו של המזמין / לקוח בלבד.

תחזוקה בזמן אחסון אתר בשרת החברה

1. איזי פוינט פתרונות אינטרנט מתחייבת לתמוך בכל השירותים שלה כל עוד הלקוח מאוחסן בשרתי החברה ולהפעיל עדכוני וורדפרס אוט' (עדכוני ליבת מערכת ולא תוספים) וכל עוד לא בוצע כל עדכון טכני מצד הלקוח / מי מטעמו עם אפשרויות ניהול במערכת. לאחר סיום הפרויקט הלקוח רשאי לעדכן תוספים עצמאית ו/או לבצע פעולות עדכון או שדרוג שונות על דעת עצמו. במקרה של תקלה עקב פעולות כלשהן של הלקוח / המזמין ו/או צד ג' באתר ו/או במערכת הניהול – איזי פוינט פתרונות אינטרנט תסיר כל אחריות בגין הפעולות שבוצעו ו\או תקינות ו/או תפעול של האתר והצמודים לו. במקרה של תקלה עקב שדרוג ע"י הלקוח חברת איזי פוינט תוכל לתת מענה בצורה של שחזור גיבוי האתר

2. בכל מקרה של תקלה \ פרצת אבטחה \ השבת האתר עקב בעיות בשירותי האחסון, מתחייבת Ezpoint ללקוח להעלות גיבוי באופן מיידי מרגע הודעת התקלה. על מנת שלא לפגוע בלקוח ו\או במשתמשי האתר. הגיבוי הינו עדכני ונשמר בשרת מדי יום.

3. חברת איזי פוינט אינה אחראית לגילוי כל חומר סודי או לפריצה לחשבונות המזמין/הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' הממוקמים על שרתי המקימה ו/או מי מטעמה ו/או מערכותיה, ואף לא לשרתי הגיבוי באם יופעלו.

4. מוצהר בזה כי ידוע למזמין/הלקוח כי המקימה אינה אחראית לכל נזק הנובע מכשלים טכניים או אי זמינות מידע אשר אינם בשליטת ו/או באחריות חברת איזי פוינט פתרונות אינטרנט, מוצהר בזה כי ידוע ללקוח/המזמין כי עליו מוטלת האחריות המלאה לגיבוי התכנים המופיעים באתר.

5. אירוח האתר בשרתי החברה: לצורך הקמת הפרויקט, איזי פוינט תרכוש / תקים חבילת אחסון עבור הלקוח. אחסון הכולל גיבויים, אבטחה, ותעודת SSL. אחסון האתר הינו בעלות חודשית מרגע חתימת הסכם זה וללא תלות עליית האתר לאוויר או לדומיין. הלקוח מתחייב להתאחסן בשרתי איזי פוינט ל-12 חודשים לפחות, מרגע חתימת הסכם זה. לאחר מכן במידה וירצה הלקוח להחליף ספק \ חברת אחסון, יודיע ל-EZpoint -30 יום טרם סיום חבילת האחסון. שירות האחסון הינו מתמשך ומחויב בתשלום חודשי / שנתי בהתאם למוסכם בהצעת המחיר או בחוזה זה. המחיר יכול להשתנות בהתאם לשינויים באתר כגון כמות גולשים/ משקל קבצים וכדומה.

6. חברת EZpoint תהא רשאית במקרה של פיגור בתשלומים (עדכון הדומיין או האחסון) לפעול להפסקת פעילות האתר באינטרנט.

אחריות המקימה

12 חודשי אחריות על האתר הכוללים טיפול בתקלות שנגרמו ללא התערבות מתכנת, ו\או שימוש לקוי במערכת ו\או ניסיון להתקנת רכיבים ותוספים שונים או שדרוגם. לא תינתן אחריות ו/או שירות לאתר שאינו מאוחסן בשרתי חברת EZpoint.

1. לאחר 12 חודשים לא תינתן אחריות לתקלות שנובעות עקב עדכונים בעולם הדיגיטל (לדוגמה, עדכון גרסאות דפדפנים או מערכת וטכנולוגיות שונות שנעשה בהם שימוש לפיתוח האתר)

2. כמו כן האחריות ל-12 חודשים תינתן אך ורק במקרים של תקלות שאינן נגרמות עקב התעסקות עם קוד הליבה של האתר ו/או תבנית העיצוב עצמו. שימוש לקוי בתוספים \ בעיות מהירות עקב משקל תמונות וקבצים שהלקוח העלה, וכל היוצא בזה.

3. תקלה שלא בשירות האחסון ושאינה תקלת אבטחה שמשביתה חלק מהותי, קרי את אתר האינטרנט או דף ברמה הראשונה של היררכית המידע, תתוקן תוך 3 ימי עסקים במידת האפשר כל עוד האתר מאוחסן בשרתי חברת איזי פוינט.

4. תקלה שמשביתה כל חלק אחר באתר האינטרנט תתוקן תוך 3 ימי עסקים במידת האפשר (כל עוד האתר מאוחסן בשרתי חברת איזי פוינט)

5. כל שינוי שהתבצע ע"י הלקוח לאחר העלאת האתר לאוויר וביצוע הדרכה ללקוח – תקלות הנובעות ע"י הכנסת תכנים חדשים באתר בצורה לא נכונה, הוספת תוספים שונים במערכת, שינוי עיצובי באתר, הוספת תבנית חדשה, שינוי מיקומים באתר וכל מה שקשור במערכת ניהול האתר וורדפרס תהא באחריות הלקוח בלבד. הלקוח לא יוכל לדרוש מחברת EZpoint לתקן את התקלה ללא תוספת תשלום. חברת איזי פוינט תעבוד בצורה גמישה עם הלקוח ותפטור את הבעיה בצורה מקצועית והיעילה ביותר בתשלום שיקבע מראש ע"י 2 הצדדים.

תנאים והתחייבויות כלליים

תשלום עבור העסקה

תשלום הלקוח ישולם באופן מיידי עם חתימת הסכם זה על הסכום המתואר בהצעת המחיר לעיל באחד מאמצעי התשלום שהחברה מאפשרת.

מדיניות ביטול עסקה

מרגע חתימת חוזה זה, ניתן יהיה לבטל העסקה בהודעה לחברת EZpoint תוך 24 שעות. לאחר מכן ועד 14 ימי עסקים בלבד, **ביטול העסקה יהיה כרוך ב-5% מסך מחיר הפרויקט, בתוספת ההוצאות שהוצאו על ידי איזי פוינט לצורך הקמת האתר, ככל שהוצאו עד לשלב זה. לרבות רכישת שטח אחסון (12 חודשים קדימה), דומיין, שעות עבודה עבור אפיין / עיצוב ובניית העמודים ככל שבוצע.** לאחר 14 ימי עסקים - לא יינתן החזר כספי.

1. באישור הסכם זה הלקוח/המזמין מאשר כי הוא מקבל ומסכים לכל האמור בו וכי העלאת האתר לדומיין תחשב ראיה סופית להסכמתו להתקשרות עם חברת איזי. ווב שירותי דיגיטל בע"מ בהתאם להוראות הסכם זה .
2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר כי מקימת האתר תהא פטורה מכל אחריות ו/או כל נזק שייגרם ללקוח ו/או לצד ג' כתוצאה משינוי החוק ו/או חוקים חדשים שקשורים לאתרי אינטרנט ו/או התקנות ו/או כתוצאה מכל החלטה שיפוטית או מנהלית אחרת שיש בכוחה כדי לשנות ו/או לבטל את התחייבויות מקימת האתר עפ"י הסכם זה . הסכם זה הוא המחייב את הצדדים וכל סיכום או מו"מ בעל פה מעבר להסכם זה אינו תקף כלל.
3. כל שינוי או תיקון בחוזה זה או בתנאי מתנאיו או כל ויתור על זכות על פיו יהיו תקפים ומחייבים רק אם יעשו בכתב וייחתמו על ידי 2 הצדדים . לאחר תום תקופת ההתקשרות החוזיות (12 חודשים) בין הצדדים המקימה לא תשפה את הלקוח בגין נזק או טענה כלשהי.
4. הוסכם בין הצדדים כי סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין הנוגע להסכם זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בעיר חדרה בלבד.